

TERMO DE USO
E PRIVACIDADE

Moby
News

TERMO E CONDIÇÕES GERAIS DE USO (MOBY NEWS)

Os serviços da [MOBY NEWS](#) são fornecidos pela pessoa jurídica [MOBY NEWS COMUNICACAO LTDA](#), inscrito no CNPJ/CPF sob o nº 49.605.344/0001-13, titular da propriedade intelectual sobre software, website, aplicativos, conteúdos e demais ativos relacionados à plataforma [MOBY NEWS](#).

1. Do objeto

A plataforma visa licenciar o uso de seu software, website, aplicativos e demais ativos de propriedade intelectual, fornecendo ferramentas para auxiliar e dinamizar o dia a dia dos seus usuários.

A plataforma caracteriza-se pela prestação do seguinte serviço: [NOTÍCIAS/ COMUNICAÇÕES](#).

A plataforma realiza a venda à distância por meio eletrônico dos seguintes produtos ou serviços: **Assinaturas de conteúdos**.

2. Da aceitação

O presente Termo estabelece obrigações contratadas de livre e espontânea vontade, por tempo indeterminado, entre a plataforma e as pessoas físicas ou jurídicas, usuárias do OU site OU aplicativo.

Ao utilizar a plataforma o usuário aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las, sob o risco de aplicação das penalidade cabíveis.

A aceitação do presente instrumento é imprescindível para o acesso e para a utilização de quaisquer serviços fornecidos pela empresa. Caso não concorde com as disposições deste instrumento, o usuário não deve utilizá-los.

3. Do acesso dos usuários

Serão utilizadas todas as soluções técnicas à disposição do responsável pela plataforma para permitir o acesso ao serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. No entanto, a navegação na plataforma ou em alguma de suas páginas poderá ser interrompida, limitada ou suspensa para atualizações, modificações ou qualquer ação necessária ao seu bom funcionamento.

4. Do cadastro

O acesso às funcionalidades da plataforma exigirá a realização de um cadastro prévio e, a depender dos serviços ou produtos escolhidos, o pagamento de determinado valor.

Ao se cadastrar o usuário deverá informar dados completos, recentes e válidos, sendo de sua exclusiva responsabilidade manter referidos dados atualizados, bem como o usuário se compromete com a veracidade dos dados fornecidos.

O usuário se compromete a não informar seus dados cadastrais e/ou de acesso à plataforma a terceiros, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

Menores de 18 anos e aqueles que não possuem plena capacidade civil deverão obter previamente o consentimento expresso de seus responsáveis legais para utilização da plataforma e dos serviços ou produtos, sendo de responsabilidade exclusiva dos mesmos o eventual acesso por menores de idade e por aqueles que não possuem plena capacidade civil sem a prévia autorização.

Mediante a realização do cadastro o usuário declara e garante expressamente ser plenamente capaz, podendo exercer e usufruir livremente dos serviços e produtos.

O usuário deverá fornecer um endereço de e-mail válido e número do celular, através do qual o site realizará todas comunicações necessárias.

Após a confirmação do cadastro, o usuário possuirá um login e uma senha pessoal, a qual assegura ao usuário o acesso individual à mesma. Desta forma, compete ao usuário exclusivamente a manutenção de referida senha de maneira confidencial e segura, evitando o acesso indevido às informações pessoais.

Toda e qualquer atividade realizada com o uso da senha será de responsabilidade do usuário, que deverá informar prontamente a plataforma em caso de uso indevido da respectiva senha.

Não será permitido ceder, vender, alugar ou transferir, de qualquer forma, a conta, que é pessoal e intransferível.

Caberá ao usuário assegurar que o seu equipamento seja compatível com as características técnicas que viabilize a utilização da plataforma e dos serviços ou produtos.

O usuário poderá, a qualquer tempo, requerer o cancelamento de seu cadastro junto ao aplicativo. O seu descadastramento será realizado o mais rapidamente possível, desde que não sejam verificados débitos em aberto.

O usuário, ao aceitar os Termos e Política de Privacidade, autoriza expressamente a plataforma a coletar, usar, armazenar, tratar, ceder ou utilizar as informações derivadas do uso dos serviços, do site e quaisquer plataformas, incluindo todas as informações preenchidas pelo usuário no momento em que realizar ou atualizar seu cadastro, além de outras expressamente descritas na Política de Privacidade que deverá ser autorizada pelo usuário.

5 - Dos serviços ou produtos

A plataforma poderá disponibilizar para o usuário um conjunto específico de funcionalidades e ferramentas para otimizar o uso dos serviços e produtos.

Na plataforma os serviços ou produtos oferecidos estão descritos e apresentados com o maior grau de exatidão, contendo informações sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança do usuário.

Antes de finalizar a compra sobre determinado produto ou serviço, o usuário deverá se informar sobre as suas especificações e sobre a sua destinação. A entrega de serviços ou produtos adquiridos na plataforma será informada no momento da finalização da compra.

6 - Dos preços

A plataforma se reserva no direito de reajustar unilateralmente, a qualquer tempo, os valores dos serviços ou produtos sem consulta ou anuência prévia do usuário.

Os valores aplicadas são aqueles que estão em vigor no momento do pedido. Os preços são indicados em reais e não incluem as taxas de entrega, as quais são especificadas à parte e são informadas ao usuário antes da finalização do pedido.

Na contratação de determinado serviço ou produto, a plataforma poderá solicitar as informações financeiras do usuário, como CPF, endereço de cobrança e dados de cartões. Ao inserir referidos dados o usuário concorda que sejam cobrados, de acordo com a forma de pagamento que venha a ser escolhida, os preços então vigentes e informados quando da contratação. Referidos dados financeiros poderão ser armazenadas para facilitar acessos e contratações futuras.

A contratação dos serviços será renovada automaticamente pela plataforma, independentemente de comunicação ao usuário, mediante cobrança periódica da mesma forma de pagamento indicada pelo usuário quando da contratação do serviço.

7 - Do cancelamento

O usuário poderá cancelar a contratação dos serviços de acordo com os termos que forem definidos no momento de sua contratação. Ainda, o usuário também poderá cancelar os serviços em até 7 (sete) dias após a contratação, mediante contato [WhatsApp: 55+ \(12\) 99778-1540](https://api.whatsapp.com/send?phone=5512997781540) de acordo com o Código de Defesa do Consumidor (Lei no. 8.078/90).

O serviço poderá ser cancelado por:

- a) parte do usuário: nessas condições os serviços somente cessarão quando concluído o ciclo vigente ao tempo do cancelamento;
- b) violação dos Termos de Uso: os serviços serão cessados imediatamente. (Se há cláusula de troca e devolução).

8 - Da troca e devolução

A política de troca e devoluções da plataforma é regida conforme o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90).

A troca e/ou devolução do produto poderá ocorrer por:

- a) direito de arrependimento;
- b) vício do produto.

Em caso de arrependimento, o usuário poderá devolver o produto em até 7 (sete) dias após o seu recebimento, mediante contato [WhatsApp: 55+ \(12\) 99778-1540](https://api.whatsapp.com/send?phone=5512997781540), de acordo com o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90).

Em caso de vício do produto, deverá ser verificado vícios de qualidade ou quantidade que tornem o produto impróprios ou inadequados ao consumo a que se destinam ou que lhes diminuam o valor. Ainda, poderão ser trocados ou devolvidos os produtos ou serviços que apresentam disparidade com as indicações constantes na plataforma no momento da compra ou na embalagem, respeitando as variações decorrentes de sua natureza.

O usuário deverá entrar em contato [\(12\) 99778-1540 \(WhatsApp\)](tel:(12)99778-1540) tão logo constate o vício. Se, no prazo máximo de 30 (trinta) dias, não for possível resolver o vício ou, independentemente deste prazo, a substituição das partes viciadas puder comprometer a qualidade ou características do produto ou serviço, diminuir-lhe o valor ou se tratar de produto ou serviço essencial, o usuário poderá optar pela substituição do produto por outro da mesma espécie ou pela reexecução do serviço, pela devolução das quantias pagas ou pelo abatimento proporcional do preço.

9 - Do suporte

Em caso de qualquer dúvida, sugestão ou problema com a utilização da plataforma, o usuário poderá entrar em contato com o suporte, através do número: [WhatsApp: 55+ \(12\) 99778-1540](tel:55+(12)99778-1540).

Estes serviços de atendimento ao usuário estarão disponíveis nos seguintes dias e horários: 09:00h às 18:00h, diariamente.

10 - Das responsabilidades

É de responsabilidade do usuário:

- a) defeitos ou vícios técnicos originados no próprio sistema do usuário;
- b) a correta utilização da plataforma, dos serviços ou produtos oferecidos, prezando pela boa convivência, pelo respeito e cordialidade entre os usuários;
- c) pelo cumprimento e respeito ao conjunto de regras disposto nesse Termo de Condições Geral de Uso, na respectiva Política de Privacidade e na legislação nacional e internacional;
- d) pela proteção aos dados de acesso à sua conta/perfil (login e senha).

É de responsabilidade da plataforma [MOBY NEWS](#):

- a) indicar as características do serviço ou produto;
- b) os defeitos e vícios encontrados no serviço ou produto oferecido desde que lhe tenha dado causa;

- c) as informações que foram por ele divulgadas, sendo que os comentários ou informações divulgadas por usuários são de inteira responsabilidade dos próprios usuários;
- d) os conteúdos ou atividades ilícitas praticadas através da sua plataforma.

A plataforma não se responsabiliza por links externos contidos em seu sistema que possam redirecionar o usuário à ambiente externo a sua rede.

Não poderão ser incluídos links externos ou páginas que sirvam para fins comerciais ou publicitários ou quaisquer informações ilícitas, violentas, polêmicas, pornográficas, xenofóbicas, discriminatórias ou ofensivas.

11 - Dos Direitos Autorais

O presente Termo de Uso concede aos usuários uma licença não exclusiva, não transferível e não sublicenciável, para acessar e fazer uso da plataforma e dos serviços e produtos por ela disponibilizados.

A estrutura do site ou aplicativo, as marcas, logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos e design de interface, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos escritos e de som e áudio, programas de computador, banco de dados, arquivos de transmissão e quaisquer outras informações e direitos de propriedade intelectual da razão social [MOBY NEWS COMUNICACAO LTDA](#) observados os termos da Lei da Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/96), Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/98) e Lei do Software (Lei nº 9.609/98), estão devidamente reservados.

Este Termos de Uso não cede ou transfere ao usuário qualquer direito, de modo que o acesso não gera qualquer direito de propriedade intelectual ao usuário, exceto pela licença limitada ora concedida.

O uso da plataforma pelo usuário é pessoal, individual e intransferível, sendo vedado qualquer uso não autorizado, comercial ou não-comercial. Tais usos consistirão em violação dos direitos de propriedade intelectual da razão social [MOBY NEWS COMUNICACAO LTDA](#) puníveis nos termos da legislação aplicável.

12 - Das sanções

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, a razão social [MOBY NEWS COMUNICACAO LTDA](#) poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do usuário:

- a) que violar qualquer dispositivo do presente Termo;
- b) que descumprir os seus deveres de usuário;
- c) que tiver qualquer comportamento fraudulento, doloso ou que ofenda a terceiros.

13 - Da rescisão

A não observância das obrigações pactuadas neste Termo de Uso ou da legislação aplicável poderá, sem prévio aviso, ensejar a imediata rescisão unilateral por parte da razão social [MOBY NEWS COMUNICACAO LTDA](#) e o bloqueio de todos os serviços prestados ao usuário.

14 - Das alterações

Os itens descritos no presente instrumento poderão sofrer alterações, unilateralmente e a qualquer tempo, por parte da [MOBY NEWS COMUNICACAO LTDA](#), para adequar ou modificar os serviços, bem como para atender novas exigências legais. As alterações serão veiculadas pelo aplicativo e o usuário poderá optar por aceitar o novo conteúdo ou por cancelar o uso dos serviços, caso seja assinante de algum serviço.

Os serviços oferecidos podem, a qualquer tempo e unilateralmente, e sem qualquer aviso prévio, ser deixados de fornecer, alterados em suas características, bem como restringido para o uso ou acesso.

15 - Da política de privacidade

Além do presente Termo, o usuário deverá consentir com as disposições contidas na respectiva Política de Privacidade a ser apresentada a todos os interessados dentro da interface da plataforma.

16 - Do foro

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca de São José dos Campos - SP - Brasil.

MOBY NEWS COMUNICAÇÃO LTDA
CNPJ: 49.605.344/0001-13
WWW.MOBYNEWS.COM.BR

Moby
News

TERMO DE PRIVACIDADE

Moby
News

POLÍTICAS DO APP

Termos de Uso e Política de Privacidade do app [MOBY NEWS](#).

Caso Você não concorde com os Termos de Uso e Política de Privacidade do app [MOBY NEWS](#) e queira acessar exclusivamente o seu cadastro: Utilize o canal: [WhatsApp: 55+ \(12\) 99778-1540](#)

Atualizado em 24 de janeiro de 2023.

Dicionário de Definições:

Biometria Facial: tecnologia de reconhecimento do rosto a partir da análise de foto capaz de identificar uma pessoa.

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca de uma pessoa (titular) com o tratamento dos seus dados pessoais para as finalidades apresentadas neste documento, ou seja, sua autorização.

Dados Anônimos: dado relativo a uma pessoa que não pode ser identificada, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

Dados Pessoais: quaisquer dados que possam identificar uma pessoa.

Dados Pessoais Cadastrais: dados pessoais de interesse público que identificam e qualificam a pessoa e que não são sigilosos, como por exemplo, nome, RG, CPF, endereço, estado civil, profissão, data de nascimento, nome da mãe etc.

Dispositivos: são computadores, notebooks, tablets, smartphones e quaisquer outros aparelhos utilizados por Você para acessar a internet.

IP: sigla para "Internet Protocol". É o protocolo que identifica, localiza e estabelece conexão entre computadores ligados à internet.

Site: conjunto de informações disponibilizadas na internet por indivíduo, instituição, empresa etc., pertencente a um mesmo endereço eletrônico e que geralmente trata de tema específico.

Você/titular: são os clientes e os visitantes (pessoas naturais ou jurídicas) dos nosso APP.

1 - Quem Somos

Somos um grupo especializado em soluções de comunicação empresarial e relações corporativas. Trabalhamos com um Plano de Comunicação Integrado, que engloba um Sistema de Monitoramento de Informações, Comunicação Corporativa, Assessoria de Imprensa e Serviços Especiais. Nosso objetivo é encontrar soluções, a partir do desenvolvimento de políticas de comunicação, que possibilitem o crescimento e a consolidação do cliente no mercado. (www.mobynews.com.br).

Dados coletados no app [MOBY NEWS](#)

Dados Pessoais Cadastrais: nome completo, email e telefone. Alguns desses dados são fornecidos por você para autenticação ao se cadastrar no APP e podem ser colhidos por diversas fontes.

Dados Pessoais captados pelas soluções oferecidas no app [MOBY NEWS](#), que são todos aqueles que sejam solicitados a você durante o acesso a uma das referidas soluções, ou sessões.

Dados Pessoais e do seu Dispositivo captados através do nosso aplicativo, tais como lista de aplicativos instalados, uso de dados, uso de bateria, marca, fabricante, Mobile Advertising ID, localização, redes WIFI, nome e versão do sistema operacional do dispositivo.

Dados de comportamento de navegação no nosso Site ou no nosso aplicativo, como cliques em telas e botões no nosso Site e no nosso aplicativo, páginas visitadas, links acessados e dados vistos por Você. Você pode saber mais sobre a captação e as finalidades de utilização desses Dados pelo canal:

[WhatsApp: 55+ \(12\) 99778-1540](https://api.whatsapp.com/send?phone=5512997781540). A qualquer momento é possível configurar o seu navegador de internet para rejeitar a coleta automática desses dados. Neste caso, a sua experiência no Site ou no nosso aplicativo não será customizada de acordo com os seus interesses, ou seja, com as páginas ou assuntos que Você mais procura.

2 - Finalidades do tratamento dos Dados Pessoais coletados no app [MOBY NEWS](#)

Os Dados Pessoais coletados durante a autenticação, por meio das soluções do nosso aplicativo, se utilizados para atualização da nossa base de dados e como insumos para nossas soluções, terão as seguintes finalidades:

Aprimoramento da qualidade de dados do app [MOBY NEWS](#) e por seus clientes;

Ao acessar os Sites e/ou nossos aplicativos [MOBY NEWS](#), Você tem ciência e concorda que iremos coletar, utilizar, armazenar e tratar, pelo prazo de 15 (quinze) anos, os Dados Pessoais para as finalidades de identificação e autenticação da sua identidade para prevenção a fraudes e aprimoramento da qualidade de dados.

Análise de potencial de mercado para o direcionamento de ofertas, tanto para nós quanto para clientes e parceiros.

Ao acessar os Sites e/ou nossos aplicativos [MOBY NEWS](#), Você tem ciência e expressamente autoriza a coletar, utilizar, armazenar e tratar, pelo prazo de 15 (quinze) anos, os Dados Pessoais para a finalidade de Análise de potencial de mercado para o direcionamento de ofertas e segurança.

3. Hipóteses de tratamento aplicáveis para o tratamento de Dados Pessoais

A fim de garantir a conformidade com a Lei de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), toda operação realizada com seus Dados Pessoais está amparada o legítimo interesse da [MOBY NEWS](#) e, conforme o caso, de seus clientes ou parceiros; a execução de contrato; o cumprimento de obrigação regulatória/legal ou o consentimento.

4. A quem disponibilizamos os Dados Pessoais coletados no app [MOBY NEWS](#)

Tratamos apenas os Dados Pessoais que entendemos serem os mínimos necessários para cada finalidade e, em razão disso, disponibilizamos seus Dados Pessoais apenas para análises estatísticas e de segurança .

No caso da sua Biometria Facial (foto), esse dado é usado apenas para prestar serviços de confirmação de sua identidade e prevenção a fraudes.

Também podemos disponibilizar os Dados Pessoais, quando estritamente necessário, a (i) empresas da [MOBY NEWS](#) que gerenciam algumas partes dos nossos serviços, (ii) fornecedores e (iii) revendedores, distribuidores e agentes envolvidos na prestação dos nossos serviços.

Você nos autoriza a fornecer seus Dados Pessoais para clientes da [MOBY NEWS](#) para a finalidade de Análise de potencial de mercado para o direcionamento de ofertas.

5. Requisito de acesso aos serviços online do app [MOBY NEWS](#)

Para que Você possa acessar com segurança os serviços online da [MOBY NEWS](#), realizamos um processo de confirmação da sua identidade utilizando também os Dados Pessoais fornecidos para cadastro em nossos Sites e/ou aplicativos. Você é responsável pela exatidão, pela veracidade e pela atualização dos Dados Pessoais informados, concordando que eventuais divergências e/ou inconsistências desses dados poderão ocasionar a não validação da sua identidade, o que poderá impedir o acesso a todos ou a alguns dos serviços oferecidos por nós em nossos Sites, como medida de segurança.

Caso não queira consultar seu CPF de forma online ou fornecer os Dados Pessoais solicitados para cadastro e uso conforme descrito neste documento, pode utilizar qualquer dos nossos outros canais gratuitos de atendimento. Você pode comparecer pessoalmente ou representado por procurador aos nossos pontos de atendimento ou, ainda, por carta. Para saber mais:

[WhatsApp: 55+ \(12\) 99778-1540](#)

Você está ciente que o cadastro no app [MOBY NEWS](#) é totalmente opcional e os cadastros de acordo lançadas no APP são visualizadas unicamente por Você. Caso não queira ter acesso as informações, você pode solicitar o cancelamento de seu cadastro a qualquer tempo.

6. Responsabilidade pelo armazenamento dos Dados Pessoais

Os seus Dados Pessoais são armazenados em nosso sistema ou em sistema de terceiro regularmente contratado pela [MOBY NEWS](#) para fins legais e comerciais, conforme esclarecido neste documento, sendo sua responsável a [MOBY NEWS COMUNICAÇÃO LTDA](#), pessoa jurídica de direito privado, com estabelecimento em (São José dos Campos SP)

7 - Seus direitos sobre o tratamento de seus Dados Pessoais

Direito de Acesso, Atualização, Correção e Exclusão:

Você pode solicitar acesso aos Dados Pessoais que mantemos sobre Você e solicitar a sua atualização, correção e, para a finalidade de análise de potencial de mercado para o direcionamento de ofertas e para aqueles Dados captados com o seu Consentimento, a sua exclusão.

Para isso, Você deve apresentar seu pedido por escrito, gratuitamente, no canal de atendimento [WhatsApp: 55+ \(12\) 99778-1540](https://www.whatsapp.com/business/contact?phone=5511997781540).

A Linha Ética é um espaço que funciona como uma ponte entre você e a [MOBY NEWS](#). Por aqui, é possível solicitar informações, esclarecer dúvidas, fazer elogios, sugestões, críticas e denúncias. Para realizar suas solicitações, basta apenas acessar nossa Linha Ética ou ligar para [WhatsApp: 55+ \(12\) 99778-1540](https://www.whatsapp.com/business/contact?phone=5511997781540).

É importante ressaltar que, em alguns casos, se Você pedir para corrigir, alterar ou excluir os Dados Pessoais, nem sempre poderemos fazê-lo. Se for esse o caso, explicaremos o porquê, como, por exemplo, quando os Dados Pessoais são necessários para proteção do crédito, autenticação e prevenção a fraudes e aprimoramento da qualidade dos Dados tratados pela [MOBY NEWS](#) conforme a legislação aplicável.

Direito de revogação de Consentimento:

Você poderá revogar o seu Consentimento em relação aos Dados Pessoais captados durante a autenticação, por meio das soluções da [MOBY NEWS](#) e através do nosso aplicativo, para que não sejam utilizados para a finalidade análise de potencial de mercado para o direcionamento de ofertas tanto para nós quanto para clientes e parceiros;

O pedido de revogação de Consentimento poderá ser realizado de forma gratuita, mediante solicitação no canal: [WhatsApp: 55+ \(12\) 99778-1540](https://www.whatsapp.com/business/contact?phone=5511997781540)

Para deixar de receber nossas campanhas promocionais, cancelamentos de assinaturas e solicitações para participação em pesquisas por meios eletrônicos, como email ou SMS, Você deve entrar em contato com a Central de Atendimento aos Clientes, no canal: [WhatsApp: 55+ \(12\) 99778-1540](https://www.whatsapp.com/business/c/5512997781540)

Você pode entrar em contato conosco a qualquer momento se tiver dúvidas ou preocupações.

8. Responsabilidade pelo usuário e senha

Você poderá acessar o APP da [MOBY NEWS](#) com o seu usuário e sua senha exclusiva e individual, intransferível e de seu conhecimento exclusivo. Você se responsabiliza pelo resguardo de seu usuário e sua senha, não os repassando a nenhum terceiro, em hipótese alguma.

9. Compromisso antispam e antiphishing

Atuamos de acordo com as boas práticas do mercado digital. Por isso, recomendamos que, caso Você receba um e-mail em nosso nome e suspeite de fraude, não abra os arquivos anexos e nem clique em qualquer link ou botão. Você poderá enviar uma mensagem para [\[clique aqui\]](#) para que possamos tomar as medidas possíveis no combate ao crime eletrônico.

Importante: este canal somente aceita mensagens referentes a fraudes, denúncias e informações sobre possíveis irregularidades ocorridas em nome da [MOBY NEWS](#). Caso tenha alguma dúvida ou queira obter informações sobre outros assuntos, entre em contato com os canais de atendimento descritos no item 14, abaixo.

10. Relacionamento com terceiros

Ao contratar outras empresas para nos prestarem serviços, exigimos delas garantias de privacidade e segurança compatíveis com as que asseguramos neste documento. Para a sua segurança, quaisquer conteúdos que sejam considerados confidenciais (como alteração de dados) não são enviados por meio de links.

É possível que os nossos Sites e/ou nossos aplicativos mantenham links com outros websites para auxiliar Você com determinada funcionalidade ou conteúdo. Não nos responsabilizamos por serviços, procedimentos e políticas específicos de websites de outras empresas. Para a sua segurança, Você deve se informar sobre o termo de privacidade de cada website.

11. Segurança de Dados

Protegemos a segurança durante o acesso aos nossos Sites, nas transações e na captação de informações, por meio do processo de criptografia dos dados, utilizando o protocolo de segurança Secure Socket Layers (SSL) que comprova a autenticidade dos nossos Sites, assim como assegura a integridade e a confidencialidade dos dados durante a sua transmissão.

12. Direitos Autorais

Todos os textos, imagens, sons e/ou aplicativos exibidos nos nossos Sites são protegidos por direitos autorais. Não é permitido modificar, reproduzir, armazenar, transmitir, copiar, distribuir ou utilizar esses recursos de quaisquer ou transformar para fins comerciais sem o nosso consentimento prévio e formal, o qual nunca será presumido.

Tentativas de invasão aos nossos Sites serão consideradas como dano, roubo ou qualquer outra tipificação penal que corresponda às consequências da invasão.

13. Alterações deste Documento

Este Documento está sujeito a alterações a qualquer momento. Toda e qualquer alteração visa a se adequar às eventuais modificações em nossos Sites, sejam de mudanças para novas tecnologias ou sempre que for necessário, bem como a novos requisitos legais, regulatórios ou contratuais. Quando isso acontecer, informaremos a alteração por envio de e-mail ao endereço informado por Você e/ou no seu próximo acesso aos nossos Sites ou aplicativos.

Caso Você não concorde com as alterações incluídas no documento, Você tem direito de solicitar o cancelamento de seu cadastro a qualquer tempo. Nós exigimos dos nossos clientes o compromisso de utilizar os serviços contratados em conformidade com a lei, os respectivos regulamentos e termos de uso/contratos.

14. Canais de Atendimento:

A Linha Ética é um espaço que funciona como uma ponte entre você e a **MOBY NEWS**. Por aqui, é possível solicitar informações, esclarecer dúvidas, fazer elogios, sugestões, críticas e denúncias. Para realizar suas solicitações, basta apenas acessar nossa Linha Ética ou pelo canal:

[WhatsApp: 55+ \(12\) 99778-1540.](https://api.whatsapp.com/send?phone=5512997781540)

A **MOBY NEWS** disponibiliza canais de atendimento e de ouvidoria gratuitos e exclusivos para os assuntos relacionados ao Cadastro Positivo. Lá, Você pode obter informações, oferecer sugestões e reclamações. Você também pode entrar em contato gratuitamente por meio do telefone.